

## KLAGOMÅL

Om Du, som förälder, har klagomål eller andra synpunkter på verksamheten vid Uppsala Montessori är du välkommen att delge ledningen dessa. Synpunkterna kommer att tas till vara och ledningen kommer att kontakta Dig för att, vid behov, få kompletterande uppgifter. Synpunkterna kommer att kommuniceras med berörda i verksamheten och ev åtgärder kommer att vidtas. Du kommer därefter att kontaktas och informeras i ärendet.

Klagomål kan lämnas anonymt och kommer att beaktas men självklart kan det då inte ske någon återkoppling till den som lämnat klagomålet.

Klagomål och andra synpunkter meddelas muntligen per telefon eller skriftligen per brev eller e-post, till Eva Löwling, tfn 018-24 12 98, [www.eva@uppsalamontessori.se](mailto:eva@uppsalamontessori.se) , Uppsala Montessori Djäknegatan 29 754 25 Uppsala